

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE FLOKUS.**

### **1. Introducción.**

Esta aplicación móvil está gestionada por LOLA PROMOCIONES, SA DE CV

Esta aplicación esta diseñada con fines de Capacitación.

Siempre que se utilicen los términos «nuestro/a(s)», «nos», «nosotros» o «la empresa» en el presente aviso, se entenderá que hacen referencia a LOLA PROMOCIONES, SA DE CV y sus filiales, empresas vinculadas o empresas asociadas, según corresponda.

Nosotros nos comprometemos a proteger la privacidad de los usuarios y a proporcionar una experiencia positiva en el uso de la aplicación. El presente aviso de privacidad y cookies ha sido creado para informarle como gestionamos, recopilamos, almacenamos, compartimos, utilizamos y protegemos la información que usted proporcione con relación al uso de la aplicación.

Nos esforzamos por proteger su privacidad. Proporcionamos este Aviso de privacidad y cookies para ayudarle a conocer lo que podemos hacer con cualquiera de los datos personales que guardamos sobre usted. Únicamente usaremos sus datos con las finalidades que se indican a continuación.

Periódicamente se puede actualizar el presente Aviso de privacidad y cookies, recomendamos que consulte regularmente esta página para asegurarse de haber leído la versión más reciente.

Las modificaciones del Aviso de privacidad y cookies se indican aquí:

Fecha de la última revisión: [agosto de 2019]

### **2. ¿Qué información y datos personales recopilamos?.**

Al utilizar la aplicación usted acepta la recopilación, divulgación, almacenamiento y uso de su información tal como se describe en el presente aviso, si no quiere que nosotros recoPILEmos, almacenemos, utilicemos o contemos su información en la forma descrita más adelante, no debe utilizar la aplicación.

Se entiende por «datos personales» información acerca de una persona identificable, tal y como se define dicho término en las leyes vigentes. Los datos personales que recopilamos incluyen (a) información que usted nos facilita, (b) información que recopilamos o generamos automáticamente e (c) información que recibimos de terceros. A continuación, se incluye más información acerca de estos tipos de datos personales:

- 1) Información que usted nos facilita: Estos tipos de datos personales incluyen:
  - a) datos de contacto (como su nombre, números de teléfono, direcciones postales y direcciones de correo electrónico),
  - b) datos demográficos (como su edad o rango de edad y sexo),
  - c) información relativa a registro en línea (como su contraseña y otros datos de autenticación),
  - d) información relativa a pagos (como los datos de su tarjeta de crédito y su dirección de facturación),
  - e) información facilitada como parte de cuestionarios en línea (como respuestas a encuestas de satisfacción del cliente o estudios de mercado),
  - f) inscripciones a concursos o candidaturas presentadas, y
  - g) en algunos casos, sus preferencias de marketing.
- 2) Información que recopilamos o generamos automáticamente, o que obtenemos de terceros: estos tipos de datos personales pueden estar relacionados con su dispositivo (como su PC, tableta u otro dispositivo móvil), su uso de nuestros sitios web o aplicaciones (así como determinados sitios web de terceros con los que nos hayamos asociado), su ubicación geográfica o sus preferencias o intereses personales. Algunos de estos tipos de datos incluyen:
  - a) nombre y edad (o rango de edad previsto).
  - b) información sobre su dispositivo, sistema operativo, navegador y dirección IP.

- c) identificadores únicos asociados a su dispositivo.
- d) datos de páginas web que haya visitado.
- e) qué productos ha visto en el sitio web (incluida información sobre productos que haya buscado, visto, comprado o añadido a una cesta de la compra en línea).
- f) durante cuánto tiempo visita determinadas secciones de un sitio web o usa una aplicación, así como la fecha y hora de su visita o uso,
- g) datos personales incluidos en contenido generado por usuarios (como blogs o publicaciones en redes sociales),
- h) nombres de usuario o identificadores de acceso a redes sociales, y
- i) fotos de perfil de redes sociales y otra información de perfiles de redes sociales (como el número de seguidores).

### **3. ¿Cómo y cuándo recopilamos datos personales?.**

- 1) Información que usted nos facilita: existen circunstancias en las que usted podrá facilitarnos datos personales voluntariamente. Estas circunstancias incluyen aquellos casos en los que usted:
  - a) se inscriba en un concurso o aproveche una promoción,
  - b) rellene un cuestionario en línea (como una encuesta de satisfacción del cliente),
  - c) facilite datos sobre su tarjeta de crédito (como cuando nos compra productos o servicios),
  - d) contacta con nosotros para formularnos una consulta o nos solicita que le facilitemos información,
  - e) se registra en un sitio web o aplicación, o publica opiniones o comentarios,
  - f) asiste a cualquiera de nuestros eventos promocionales,
  - g) reenvía un artículo a un amigo,
  - h) nos informa de sus preferencias de marketing o
  - i) se comunica con nosotros a través de sitios web de redes sociales, aplicaciones de terceros o tecnologías similares.

### **4. Finalidades con las que se usan sus datos personales.**

Las diferentes finalidades con las que usamos sus datos personales se describen a continuación:

- Comunicaciones de marketing: podemos utilizar sus datos personales para comunicarnos con usted a través de canales como el correo electrónico y los mensajes de texto SMS, y facilitarle información sobre nuestros productos y servicios o los de nuestras sociedades vinculadas, así como las respectivas actividades de cada una de ellas. Tiene derecho a darse de baja en cualquier momento para no recibir comunicaciones de marketing tal y como se describe en la sección “Sus derechos”.
- Análisis de marketing: podremos usar sus datos personales para el análisis de marketing, por ejemplo, para evaluar tendencias entre nuestros clientes y lo que la gente opina sobre nuestros productos, evaluar el impacto y la eficacia de nuestras campañas de marketing y promociones, y analizar el número y el tipo de visitantes de nuestros sitios web o usuarios de nuestras aplicaciones. A menudo, anonimizamos los datos personales que usamos con estos fines para que dejen de identificar a una persona concreta.
- Publicidad segmentada en línea: usamos técnicas tales como la «publicidad conductual en línea» y «publicidad programática» que incluyen el uso de datos personales (y el intercambio de los mismos con nuestros proveedores de servicios) para presentarle la publicidad más adecuada y relevante para usted ya sea en nuestros sitios web o aplicaciones, o en sitios web de terceros (incluidas plataformas de redes sociales). También podremos usar sus datos personales (y compartirlos con nuestros proveedores de servicios como se describe más adelante) para determinar si usted es usuario de una plataforma de red social específica y así poder presentar nuestra publicidad en dicho servicio o identificar a clientes que tengan intereses y características similares a los suyos a efectos de publicidad segmentada en línea. Consulte la sección sobre cookies del presente aviso para obtener más información acerca de la publicidad segmentada en línea. Tiene derecho a excluirse en cualquier momento para que no se usen sus datos personales con fines de publicidad segmentada en línea consulte la sección “sus derechos” del presente aviso.
- Autenticación y control de acceso: podremos usar sus datos personales para autenticar su acceso a nuestros sitios web o aplicaciones y determinar qué contenido presentarle o si debería disponer de acceso a determinados contenidos (por ejemplo, en función de su edad o ubicación).

También podremos usar sus datos personales para verificar su identidad cuando respondamos a sus solicitudes para ejercer los derechos que le otorga la legislación aplicable.

- Cumplimiento de obligaciones legales y protección contra acciones o responsabilidades legales: podremos usar sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, protegernos contra acciones legales o detectar, proteger o defendernos a nosotros o a terceros contra errores, negligencias, incumplimientos de contrato, robos, fraudes u otras actividades ilegales o perjudiciales, atender a nuestras obligaciones de auditoría y seguridad, o auditar el cumplimiento de nuestros procedimientos o políticas corporativos y nuestras obligaciones legales o contractuales.
- Verificación de publicidad en línea: usamos datos personales para llevar un seguimiento de nuestra publicidad digital y así asegurarnos de que la misma no aparece en sitios web inadecuados o próxima a contenido inapropiado, así como para verificar que nuestra publicidad permanece visible y es vista por usuarios reales en Internet (en lugar de «bots» o técnicas fraudulentas similares).
- Atención al cliente: también usaremos sus datos personales para responder a sus consultas y solicitudes, por ejemplo, cuando contacte con nuestro equipo de atención al cliente. También podremos usar sus datos personales para informarle sobre cambios en nuestros productos, nuestras condiciones o el presente Aviso de privacidad y cookies.
- Mantenimiento técnico: usamos los datos personales para administrar el sistema y diagnosticar problemas en el servicio o la tecnología comunicados por nuestros usuarios o técnicos. Estos tipos de problemas pueden estar asociados a las direcciones IP controladas por una empresa web o un ISP específico.
- Reenviar a un amigo: cuando nos proporciona información relacionada con otra persona, como cuando solicita que le enviemos a alguien información desde uno de nuestros sitios web, únicamente enviaremos a dicha persona la información concreta que solicitó que enviáramos.

## **5. Cookies y tecnologías similares.**

Al igual que muchos otros sitios web o aplicaciones, usamos cookies, secuencias de comandos, etiquetas de píxeles, «ETags» o etiquetas de entidad, balizas web y tecnologías similares (en su conjunto, denominadas «cookies») para poder recopilar y almacenar información sobre los usuarios de nuestros sitios web, aplicaciones y determinados sitios web de terceros con los que nos hayamos asociado. Esta sección y las que le siguen facilitan información acerca de cómo usamos las cookies y cómo usted puede controlarlas.

Una cookie es una cadena de información solo de texto que un sitio web transfiere al archivo de cookies del navegador en el disco duro de su dispositivo. Normalmente, una cookie contendrá el nombre del dominio del que procede la cookie, el «ciclo de vida» de la cookie y un valor, que, generalmente, será un número único generado al azar.

Las cookies son útiles porque permiten que un sitio web reconozca el dispositivo de un usuario. Puede encontrar más información sobre las cookies en: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). En las siguientes secciones, se incluye más información acerca de las cookies específicas que usamos y las finalidades con las que las usamos.

Existen varias maneras de gestionar las cookies. Estos métodos de gestión se describen a continuación. También puede aceptar o rechazar las cookies cambiando la configuración de su navegador. Consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para obtener más información sobre las funciones que su navegador ofrece para gestionar las cookies. Si utiliza distintos navegadores, es posible que deba asegurarse de que cada navegador esté configurado según sus preferencias de cookies. No obstante, tenga en cuenta que si desactiva las cookies puede que no sea capaz de utilizar todas las funciones interactivas de nuestro sitio.

## **6. ¿Qué tipos de cookies usamos?**

Utilizamos dos categorías generales de cookies:

- Cookies de origen, enviadas directamente por nosotros a su dispositivo cuando visita nuestro sitio web.
- Cookies de terceros, instaladas por un tercero en nuestro nombre cuando visita nuestro sitio web y determinados sitios web de terceros con los que nos hayamos asociado.

## **7. ¿Para qué utilizamos las cookies?.**

Las cookies que usamos se pueden dividir en cuatro categorías generales: (1) cookies estrictamente necesarias, (2) cookies de rendimiento, (3) cookies de funcionalidad y (4) cookies de focalización o cookies de publicidad.

Nosotros y nuestro proveedores de servicios utilizamos esos archivos de registro, etiquetas, y tecnologías de seguimiento para recopilar y analizar ciertos tipos de información técnica, incluyendo: a) el tipo de dispositivo que está utilizando; b) la versión de su sistema operativo; c) los identificadores de su dispositivo móvil; d) sus tipos de navegador; e) el idioma de su navegador; f) páginas de referencia y salida, y URLs; g) tipo de plataforma; h) nombres de dominio; i) páginas vistas y el orden de las mismas.

## **8. Base legal para el tratamiento de datos personales.**

Solo trataremos sus datos personales cuando contemos con una base legal para hacerlo. La base legal dependerá de las finalidades con las que hayamos recopilado y usemos sus datos personales. En la mayoría de los casos, la base legal será una de las siguientes:

- Consentimiento: por ejemplo, cuando haya dado su consentimiento para recibir determinadas comunicaciones de marketing de nosotros. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, haciendo clic en el enlace para darse de baja que figura en la parte inferior de cada correo electrónico promocional que le enviemos, entre otros medios.
- Nuestros intereses comerciales legítimos: cuando sea necesario para que conozcamos a nuestros clientes, promovamos nuestros servicios y operemos de manera eficaz como empresa de bebidas multinacional, siempre que en cada caso se haga de manera legítima y sin vulnerar indebidamente su privacidad y otros derechos. Por ejemplo, nos ampararemos en esta base legal cuando llevemos a cabo determinados análisis de mercado para conocer a nuestros clientes con suficiente nivel de detalle y así poder crear nuevos productos y mejorar el perfil de nuestras marcas.
- Ejecución de un contrato celebrado con usted: esta base legal también se aplica cuando necesitamos adoptar medidas para ejecutar un contrato celebrado con usted. Por ejemplo, cuando haya comprado uno de nuestros productos y necesitemos usar sus datos de contacto y su información de pago para procesar su pedido y enviarle el producto.
- Cumplimiento de la ley: cuando nos hallemos sujetos a una obligación legal y necesitemos usar sus datos personales para dar cumplimiento a dicha obligación.

## **9. Revelación de datos personales.**

Nosotros entendemos el valor de sus datos personales y únicamente los compartimos con terceros que cuentan con la protección adecuada para tal información. En determinadas circunstancias, podemos revelar datos personales a:

- Terceros a quienes haya dado su consentimiento. Por ejemplo, solicitaremos su consentimiento antes de permitir que un tercero que no sea filial nuestra le pueda enviar información promocional y de marketing sobre sus productos o servicios;
- Nuestros proveedores y subcontratistas, incluidas nuestras empresas vinculadas, o sitios web de terceros (como plataformas de redes sociales o motores de búsqueda) contratados para que desempeñen funciones en nuestro nombre o nos presten servicios (tales como almacenamiento y entrega de pedidos, marketing y publicidad, incluida la presentación de publicidad segmentada en sitios web de terceros y plataformas de redes sociales, procesamiento de datos y de tarjetas de crédito, verificación de la edad, seguimiento de nuestros anuncios digitales para verificar que no aparecen en sitios web inadecuados o próximos a contenido inapropiado así como verificar que nuestra publicidad permanece visible y es vista por gente real en línea (en lugar de «bots» o técnicas fraudulentas similares), desarrollo de software, alojamiento y administración de sitios web, servicios informáticos y de oficina, servicios jurídicos, contables y de auditoría, así como otros servicios profesionales y otros servicios relacionados con nuestra actividad), siempre que dichos proveedores de servicios y subcontratistas hayan suscrito contratos con nosotros y no recopilen, utilicen ni divulguen los datos personales con otro fin que no sea desempeñar dichas funciones en nuestro nombre, prestarnos servicios u otros fines exigidos por la ley;

- Terceros que, a nuestro juicio razonable, proporcionen o busquen información en calidad de representante legal suyo autorizado o designado por usted;
- Una persona o entidad, incluidas nuestras empresas vinculadas, en caso de venta, fusión, consolidación, cambio de control, cesión de activos sustanciales, financiación, reestructuración o liquidación por la cual traspasemos, vendamos o cedamos a terceros información sobre su relación con nosotros, incluida, sin limitación, la información personal identificable que nos facilite y otra información concerniente a su relación con nosotros; e
- Instituciones de orden público, agencias gubernamentales o reguladoras, u otros terceros para cumplir con la legislación aplicable o cuando consideremos que dicha acción es necesaria para cumplir lo dispuesto en la legislación aplicable o detectar, proteger o defendernos o defender a otros terceros de cualquier error, negligencia, incumplimiento de contrato, robo, fraude o cualquier otra actividad ilegal o perjudicial, cumplir con nuestras obligaciones de auditoría y seguridad, o auditar el cumplimiento de nuestros procedimientos o políticas corporativos y nuestras obligaciones legales o contractuales.

## **10. Secciones de acceso público.**

La información que publique en o a través de las secciones de acceso público de nuestros sitios web y aplicaciones (por ejemplo, salas de chat, boletines informativos y grupos de debate) o en las plataformas de redes sociales suele estar disponible para el público en general o ser recopilada y usada por otras personas y, por consiguiente, podría recibir mensajes no solicitados u otros contactos de terceros. No debe facilitar sus datos personales en secciones de acceso público (o interactivas) de nuestros sitios web o aplicaciones en plataformas de redes sociales.

## **11 Seguridad.**

Nos tomamos muy en serio la seguridad y adoptamos precauciones para proteger sus datos personales. Hemos puesto en práctica los procedimientos físicos, técnicos y organizativos adecuados para salvaguardar la información que recopilamos. Sin embargo, no tenemos control sobre la privacidad de las comunicaciones mientras están en tránsito hacia nosotros. Por ello, recomendamos que no incluya información confidencial, privada ni comprometedoras en dichas comunicaciones.

Lamentablemente, no se puede garantizar que las transmisiones de datos por Internet ni los sistemas de almacenamiento de datos sean 100 % seguros. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que se ha puesto en peligro la seguridad de alguna cuenta que pueda tener con nosotros), rogamos que nos informe del problema de inmediato a través de los datos de contacto que se indican más adelante. En el improbable caso de que creamos que la seguridad de los datos personales que poseemos o controlamos sobre usted se ha visto comprometida, es posible que intentemos comunicarle dicha incidencia. Si procede dicha notificación, la enviaremos tan rápido como sea posible según las circunstancias, y, de contar con su dirección de correo electrónico, le avisaremos por ese medio.

Le recordamos que, de acuerdo con las Condiciones de uso de esta aplicación, usted es responsable de mantener en la más estricta confidencialidad la contraseña de su cuenta y de cualquier actividad que se lleve a cabo con su cuenta y contraseña. Es su exclusiva responsabilidad controlar la difusión y utilización de su contraseña, controlar el acceso a su cuenta y el uso de la misma, y avisarnos cuando desee cancelarla. No nos haremos responsables de ningún perjuicio ni pérdida que surja del incumplimiento de esta obligación por su parte.

## **12. Sus derechos.**

Usted posee determinados derechos en relación con sus datos personales. Estos derechos incluyen el derecho a retirar su consentimiento para que se traten sus datos personales (cuando lo haya prestado), oponerse a que sus datos se traten con determinadas finalidades, el derecho a acceder a sus datos personales y la capacidad de suprimir, restringir o, en determinados casos, recibir una copia mecánicamente legible de sus datos personales. También podrá darse de baja para no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede contactar con nosotros (usando los datos de contacto que se indican más adelante). Tramitaremos cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos de conformidad con la legislación vigente y cualquier exención legal aplicable.

También puede presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos si considera que hemos tratado sus datos personales de manera ilegal o hemos vulnerado sus derechos. Si tiene alguna sospecha de este tipo, le rogamos que contacte primero con nosotros (usando los datos de contacto que se indican más adelante) para que podamos investigar y, en su caso, dar respuesta a sus sospechas.

### **13. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?.**

Conservaremos sus datos personales durante el periodo de tiempo necesario para cumplir los fines descritos en el presente Aviso de privacidad y cookies, excepto cuando la ley exija o autorice un periodo de conservación más extenso. Una vez transcurrido dicho periodo, dichos datos se eliminarán y, en algunos casos, anonimizarán.

Cuando hayamos recopilado los datos personales amparándonos en su consentimiento y no dispongamos de otra base legal para continuar con dicho tratamiento, si posteriormente retira su consentimiento, eliminaremos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que si se da de baja para no recibir nuestras comunicaciones de marketing, guardaremos un registro de su dirección de correo electrónico para asegurarnos de no enviarle correos electrónicos promocionales en el futuro.

### **14. Interconexiones con sitios web y servicios de terceros.**

Nuestra aplicación pueden contener vínculos, referencias o contenido de otros sitios web ajenos a nuestro control. Tenga en cuenta que tenemos un control limitado o nulo sobre estos sitios web y que nuestro Aviso de privacidad y cookies no se aplica a dichos sitios. Le invitamos a que lea el Aviso de privacidad y cookies y las Condiciones de uso de cada uno de los sitios web o servicios vinculados, referenciados o interconectados que visite.

### **15. Contacto.**

Si tiene alguna pregunta, duda o queja con respecto a la privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección: LOLA PROMOCIONES, SA DE CV. Correo electrónico: [contacto@flokus.mx](mailto:contacto@flokus.mx)